



letselschade & mediation

Algemene voorwaarden van ZO letselschade & mediation

ZO letselschade & mediation staat bij de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 56155735. Deze algemene voorwaarden zijn bij de kamer van koophandel gedeponeerd en aldaar op te vragen. Tevens zijn de algemene voorwaarden terug te vinden op de website van ZO letselschade & mediation.

Artikel 1 definities

- 1.1 ZO letselschade & mediator: een eenmanszaak die zich bezighoudt met het behartigen van belangen van slachtoffers dan wel nabestaanden die betrokken zijn geweest bij een ongeval.
- 1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon van wie ZO letselschade de opdracht heeft aanvaard de zaak in behandeling te nemen.

Artikel 2 toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cliënten van ZO letselschade & mediation tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 opdrachtverlening

- 3.1 Met het tekenen van de opdrachtverlening door cliënt neemt ZO letselschade & mediation een inspanningsverbintenis op zich en zal daarbij naar beste inzicht en vermogen handelen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- 3.2 ZO letselschade & mediation wordt uitdrukkelijk gemachtigd om als enige werkzaamheden en handelingen te verrichten met betrekking tot het verhalen van de door cliënt geleden en nog te lijden letselschade.

Artikel 4 verloop van de zaak

- 4.1 Voor een goede behandeling van de zaak is het noodzakelijk dat cliënt aan ZO letselschade & mediation juiste inlichtingen verstrekt en gevraagde informatie aan ZO letselschade & mediation doet toekomen. ZO letselschade & mediation is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig verstrekken van informatie. Tevens is zij niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door client.
- 4.2 ZO letselschade & mediation houdt van haar kant cliënt op de hoogte van de stand van zaken en stuurt relevante stukken en correspondentie door zodat cliënt op de hoogte is van de stand van zaken in zijn of haar dossier.

Artikel 5 doorsturen van de stukken

ZO letselschade & mediation is gerechtigd alle noodzakelijke informatie door te sturen aan de aansprakelijke partij of aan een door de aansprakelijke partij ingehuurd letselschadebureau.

Artikel 6 inschakelen derden

- 6.1 Indien nodig zal ZO letselschade & mediation gebruik maken van externe deskundigen. Hierbij dient gedacht te worden aan een medisch adviseur of een rekenkundig bureau. De kosten komen, indien aansprakelijkheid vaststaat, conform artikel 6:96 BW voor rekening van de verzekeraar.
- 6.2 Mocht de aansprakelijkheid niet vaststaan dan zullen er vooraf, dus voordat de derde wordt ingeschakeld, aanvullende afspraken worden gemaakt over de kosten van de inschakeling van deze derde.

Artikel 7 kosten juridische bijstand

7.1 Met het tekenen van de opdrachtverlening machtigt cliënt ZO letselschade & mediation de kosten van juridische bijstand conform artikel 6: 96 BW rechtstreeks te verhalen bij de aansprakelijke partij. Hierbij wordt de aanspraak op de vergoeding derhalve overgedragen op ZO letselschade & mediation.



letselschade & mediation

7.2 Het uurtarief van ZO letselschade & mediation bedraagt € 200,00 per uur, exclusief 21% btw en 6% kantoorkosten.

7.3 Mocht de aansprakelijkheid niet volledig erkend zijn dan komen ook niet alle kosten voor juridische bijstand voor vergoeding in aanmerking. In overleg met cliënt zal ZO letselschade & mediation deze kosten al dan niet in rekening brengen bij cliënt.

Artikel 8 Einde van de opdracht

8.1 De opdracht eindigt doordat de zaak definitief wordt afgewikkeld.

8.2 De opdracht eindigt ook indien ZO letselschade & mediation hiertoe aanleiding ziet. Zij zal client hiervan schriftelijk op de hoogte brengen zodat deze, al dan niet, op zoek kan gaan naar een andere belangenbehartiger.

Artikel 9 aansprakelijkheid

9.1 Indien ZO letselschade & mediation aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 ZO letselschade & mediation is slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit of wordt veroorzaakt door een handelen of nalaten van haarzelf tot het bedrag der uitkering van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

9.3 Indien en voor zover er geen uitkering plaatsvindt is iedere verdere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000 inclusief BTW.

9.3 ZO letselschade & mediation is niet aansprakelijk voor een handelen of nalaten van een door haar ingeschakelde derde.

9.4 ZO letselschade & mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.5 ZO letselschade & mediation is uitsluitend aansprakelijk voor zover deze schade wordt gedekt door de door ZO letselschade & mediation in dit kader afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering en maximaal tot het verzekerde bedrag.

9.6 Iedere rechtsovereenkomst tegen ZO letselschade & mediation vervalst na verloop van een jaar nadat de schade waarvoor ZO letselschade & mediation aansprakelijk wordt gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd.

Artikel 10 geschillen

10.1 Indien er een geschil dreigt tussen ZO letselschade & mediation dan zullen partijen eerst in overleg treden. Mocht dit niet leiden tot een oplossing dan zullen partijen mediation proberen om het geschil op te lossen. Beide partijen moeten zich tot het uiterste inspannen om tot een oplossing van het probleem te komen. De daaraan verbonden kosten zullen door partijen gezamenlijk en in gelijke mate betaald worden.

10.2 Mocht ook mediation niet leiden tot een oplossing dan pas kan een beroep op de rechter worden gedaan. Alsdan is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 archivering

ZO letselschade & mediation bewaart ieder dossier gedurende 5 jaar na sluiting in het archief waarna het dossier volledig vernietigd wordt.